

CRITICIDAD DE TAREAS

Dentro de GESTIÓN CORPORATIVA LTDA, se han identificado los siguientes cargos y sus tareas enumeradas a continuación:

CARGO	TAREAS
GERENTE GENERAL	Establecer formular y aprobar objetivos
	Autorizar y organizar el funcionamiento de los principales departamentos
	seleccionar y autorizar el nombramiento de nuevos directores
DIRECTOR ADMINISTRATIVO	Controla el estado de la empresa
	Vela por el cumplimiento de la misión y visión de la empresa.
	Apoya a diferentes áreas y al Gerente General
DIRECTOR FINANCIERO	Administra los recursos financieros de las empresa
	Controla el estado financiero
DIRECTOR OPERATIVO	Revisa el estado de los clientes
	Controla el personal operativo de la organización
	Apoya al gerente general
DIRECTOR COMERCIAL	Ejecuta la comunicación entre las empresas
	Busca nuevas empresas para establecer relaciones
	Apoyo al gerente general
GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	Planear, organizar controlar y dirigir el recurso humano en la organización
	Identificar las necesidades
	Realizar el proceso de preselección
	Realizar el proceso de selección
	Ejecutar la inducción general y específica
	Supervisar y controlar la administración al personal
	Supervisar y controlar que se efectuó el proceso de nómina
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Apoyar al director administrativo
	Apoyar al Gerente General
CONTADOR	Verificar registros y estados financieros

	Preparar información tributaria
	Determinar y dar fe pública acerca de la consistencia y legalidad de los estados financieros
SUPERVISOR	Resolver problemas laborales
	Elaborar informe de actividades
ASISTENTE DE PERSONAL Y SELECCIÓN	Realizar rondas periódicas por los puestos de vigilancia y coordinar actividades con otras áreas o departamentos de la empresa
	Organizar y ejecutar los procesos de selección de personal
	Apoyar al gerente de recursos humanos
	Publicar oferta
	Analizar hojas de vida
	Citar entrevista inicial
	Preseleccionar candidatos
	Crear base de datos
	Entrevista más a fondo
	Selección del candidato
INSPECTOR DE SANIDAD, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.	Afiliación a prestaciones de ley
	Inspeccionar las condiciones del área de trabajo
	Verificar que el área de trabajo sean las adecuadas
	Recomendar la dotación y equipos de protección
	Identificar y evaluar los riesgos de accidente y enfermedades ocupacionales
AUXILIAR CONTABLE	Elaborar informes sobre las enfermedades ocupacionales
	Calcular costos de materiales y otros desembolsos con base en cotizaciones y lista
	Mantener el archivo
	Completar informes
ASEADORES ESPECIALIZADOS Y FUMIGADORES	Atender inquietudes de cliente
	Lavan y limpian equipos industriales, ventanas, edificaciones

	Fumiga y erradicación de plagas
	Mantenimiento a zonas verdes
GUARDIA DE SEGURIDAD	Hacer cumplir las normas de la empresa a la cual le esté prestando los servicios
	Patrullar áreas asignadas
	controlar el ingreso de los visitantes a las áreas a su cargo
ASEADORES	Mantener la limpieza en las empresas a la que se le prestan los servicios
	Limpiar las oficinas o edificios

Se asignaron puntajes para la criticidad, la repetitividad y probabilidad de que se produzca una pérdida por la realización de una tarea de acuerdo a las siguientes tablas:

TABLA N°1 TABLA DE VALORES PARA LA GRAVEDAD DE LAS PÉRDIDAS

Valor	Gravedad	
	Lesión personal	Daño a la propiedad, materiales, equipos o ambiente
0	Sin lesión o enfermedad	Pérdidas inferiores a \$ 1.000.000,00
2	Lesión o enfermedad leve, sin incapacidad	Daños a la propiedad que no conlleven a una interrupción del proceso o a una pérdida de otro tipo desde \$ 1.000.000,00* a \$ 50.000.000,00*
4	Lesión o enfermedad con incapacidad temporal, no permanente	Daño a la propiedad con interrupción o una pérdida de otro tipo de más de \$ 50.000.000,00* pero que no exceda \$ 100.000.000,00*
5	Incapacidad permanente, muerte o pérdida de una parte del cuerpo	Pérdidas que excedan \$ 100.000.000,00*

Nota 1. Los valores en pesos (\$) de las pérdidas económicas pueden ser determinados por la empresa, de acuerdo con el capital activo de la misma.

Tabla 1 NTC 4116

TABLA N°2 TABLA DE VALORES PARA LA PROBALIBILIDAD DE OCURRENCIA DE LA PÉRDIDA

Valor	Probabilidad
-1	Menor que la probabilidad promedio de pérdida (*)
0	Probabilidad promedio de pérdida (*)
+1	Mayor que la probabilidad promedio de pérdida (*)

Tabla 2 NTC 4116

TABLA N°3 TABLA DE VALORES PARA EVALUAR LA REPETITIVIDAD DE LA TAREA

Número de personas (que realizan la tarea)	Número de veces en que se ejecuta la tarea por cada persona		
	Menos de una vez por día	Algunas veces al día	Muchas veces al día
Pocas	1	1	2
Número moderado	1	2	3
Muchas	2	3	3

Tabla 3 NTC 4116

Luego, se calculó la criticidad de cada tarea seleccionada, por medio de la siguiente ecuación:

C.T= G+R+P, donde:

C.T= Criticidad de la tarea.

G= Gravedad o costos de las pérdidas que hayan ocurrido o que puedan ocurrir si se ejecuta en forma incorrecta la tarea.

R= Repetitividad o número de veces que la persona ejecuta la tarea.

P= Probabilidad de que se produzca una pérdida cada vez que se ejecute la tarea.

Para clasificar la actividad como crítica o no, se basó en los valores de la tabla N°4

TABLA N°4 CLASIFICACIÓN DE TAREAS COMO CRÍTICAS O NO CRÍTICAS

Valor C.T	Clasificación de la tarea
8-10	Muy crítica
4-7	Crítica
0-3	No crítica

Tabla 4 NTC 4116

Dando como resultado:

MÉTODO DE ANÁLISIS PARTE ADMINISTRATIVA

GERENTE GENERAL

PUESTO DE TRABAJO

- Oficina de la calle 145 a 45-47

Se realizó un análisis del perfil ocupacional del cargo.

- Análisis detallado del puesto de trabajo, y los riesgos a los cuales está expuesto.

PUESTO DE TRABAJO	RIESGO BIOLÓGICO	RIESGO FÍSICO	RIESGO QUÍMICO	RIESGO PSICOSOCIAL	RIESGO BIOMECÁNICO	CONDICIONES DE SEGURIDAD	FENÓMENOS NATURALES
Oficina de la calle 145 a 45-47							

ANALISIS DE TAREAS Y PROCEDIMIENTO DE TRABAJO E

IDENTIFICACIÓN DE LAS EXPOSICIONES A PERDIDAS

TAREAS ACTIVIDADES	O	EXPOSICIONES A PERDIDAS	A	G	R	P	TAREA CRITICA
Responsable legal de la empresa, cumplimiento de todos los requisitos legales que afecten los negocios y operaciones de ésta.		Estrés, disminución del rendimiento.		2	3	+1	6
Dirigir las relaciones laborales.		Trastornos emocionales		4	3	0	7
Abrir, cerrar y administrar cuentas bancarias, sean corrientes, de ahorro, crédito o cualquier otra naturaleza.		Fatiga visual (congestión, ardor y lagrimeo)		2	2	-1	3
Tomar decisiones dentro de la empresa		Trastorno cardiovascular (Infartos)		5	3	+1	9
Analizar los problemas de la empresa en el aspecto financiero, administrativo, personal, contable y operativo.		Trastornos gastrointestinales (úlceras pépticas, síndrome del colon irritable, enfermedad de Crohn, colitis ulcerosa).		2	2	0	4
Supervisar el funcionamiento de las áreas de la empresa		Fatiga muscular, lesiones del sistema musculoesquelético (tendinitis, desgarramientos, distensiones)		2	3	+1	6
Aprobar y autorizar en cada una de las áreas para su adecuado funcionamiento		Aceleración de la degeneración de estructuras osteomusculares.		4	3	0	7

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

PUESTO DE TRABAJO

- Oficina de la calle 145 a 45-47

Se realizó un análisis del perfil ocupacional del cargo.

- Análisis detallado del puesto de trabajo, y los riesgos a los cuales está expuesto.

PUESTO DE TRABAJO	RIESGO BIOLÓGICO	RIESGO FÍSICO	RIESGO QUÍMICO	RIESGO PSICOSOCIAL	RIESGO BIOMECÁNICO	CONDICIONES DE SEGURIDAD	FENÓMENOS NATURALES
Oficina de la calle 145 a 45-47							

ANÁLISIS DE TAREAS Y PROCEDIMIENTO DE TRABAJO

IDENTIFICACIÓN DE LAS EXPOSICIONES A PERDIDAS

TAREAS O ACTIVIDADES	EXPOSICIONES A PERDIDAS	A	G	R	P	TAREA CRÍTICA
Monitorear y tomar las medidas necesarias para el buen funcionamiento de la empresa.	Trastornos en la salud mental, perturbación psicológica.		4	3	+1	8
Revisar y aprobar documentación generada en las distintas áreas.	Síndrome del Túnel de carpiano, Síndrome del Túnel de carpiano		2	1	-1	2
Supervisar el personal	Trastornos musculoesqueléticos (dolor de espalda, contracturas)		4	3	0	7
Formular políticas y lineamientos dentro de la empresa	Alteración del comportamiento		0	1	-1	0
Atender, resolver solicitudes y problemas que se generen en la empresa.	Perturbación de la atención, memoria, el pensamiento y la concentración		2	3	+1	6
Realizar gestión para ejecución de planes, programas y proyectos	Estrés y fatiga.		4	2	0	6
Dar estricto cumplimiento a los	Fatiga visual (congestión, ardor y lagrimeo),		2	3	-1	4

actos administrativos expedidos en la empresa.	Síndrome del Túnel de carpiano				
--	--------------------------------	--	--	--	--

DIRECTOR FINANCIERO

PUESTO DE TRABAJO

- Oficina de la calle 145 a 45-47

Se realizó un análisis del perfil ocupacional del cargo.

- Análisis detallado del puesto de trabajo, y los riesgos a los cuales está expuesto.

PUESTO DE TRABAJO	RIESGO BIOLÓGICO	RIESGO FÍSICO	FENÓMENOS NATURALES	RIESGO PSICOSOCIAL	RIESGO BIOMECÁNICO	CONDICIONES DE SEGURIDAD
Oficina de la calle 145 a 45-47						

ANÁLISIS DE TAREAS Y PROCEDIMIENTO DE TRABAJO E

IDENTIFICACIÓN DE LAS EXPOSICIONES A PERDIDAS

TAREAS O ACTIVIDADES	EXPOSICIONES A PERDIDAS	G	R	P	TAREA CRÍTICA
Administrar el balance general de la empresa	Trastornos en la salud mental, perturbación psicológica.	4	3	+1	8
Revisar y aprobar documentación generada en materia de liquidez e inversión de la organización	Síndrome del Túnel de carpiano, Síndrome del Túnel de carpiano	2	1	-1	2
	Trastornos musculoesqueléticos (dolor de espalda, contracturas)	4	3	0	7
	Alteración del comportamiento	0	1	-1	0
Atender, resolver solicitudes y problemas que se generen en materia de finanzas en la parte operativa de la empresa.	Perturbación de la atención, memoria, el pensamiento y la concentración	2	3	+1	6
	Estrés y fatiga.	4	2	0	6

Dar estricto cumplimiento a la documentación requerida por la empresa.	Fatiga visual (congestión, ardor y lagrimeo),	2	3	-1	4
--	---	---	---	----	---

JEFE DE OPERACIONES

PUESTO DE TRABAJO

- Oficina de la calle 145 a 45-47

Se realizó un análisis del perfil ocupacional del cargo.

- Análisis detallado del puesto de trabajo, y los riesgos a los cuales está expuesto.

PUESTO DE TRABAJO	RIESGO BIOLÓGICO	RIESGO FÍSICO	RIESGO QUÍMICO	RIESGO PSICOSOCIAL	RIESGO BIOMECÁNICO	CONDICIONES DE SEGURIDAD	FENÓMENOS NATURALES
Oficina de la calle 145 a 45-47							

ANÁLISIS DE TAREAS Y PROCEDIMIENTO DE TRABAJO E

IDENTIFICACIÓN DE LAS EXPOSICIONES A PERDIDAS

TAREAS O ACTIVIDADES	EXPOSICIONES A PERDIDAS	G	R	P	TAREA CRÍTICA
Monitorear y tomar las medidas necesarias diarias para el buen funcionamiento de la empresa en materia operativa.	.stress laboral por jornadas extensas	0	1	+1	2
Manejo de logística y supervisa a los empleados diariamente	Temperaturas externas, radiaciones no ionizantes Accidentes de tránsito	5	2	+1	8
Escucha a los empleados y resuelve problemas en materia de desarrollo de puesto de trabajo	Calidad interacción con el grupo de trabajo. Capacidad de resolución.	4	2	+1	7
Implementar las rutinas de prevención en acontecimientos	Habilidades, en relación con la demanda de tareas.	2	1	-1	2

no conocidos	deseados					
Revisión permanente de correos	Fatiga visual (congestión, ardor y lagrimeo)	2	3	-1	4	

MÉTODO DE ANÁLISIS PARTE OPERATIVA

CARGO	TAREAS
GUARDA DE SEGURIDAD	Control de ingreso y salida de las personas.
	Protección y cuidado de los vehículos, motos, bicicletas, elementos
	Patrullar áreas dependientes del cargo.
ASEADORES	Limpieza de las áreas comunes de edificios determinadas.(barrer, trapear, limpiar polvo, recogen basuras).
CONSERJES	Limpieza de las áreas (barrer, trapear, limpiar polvo, recogen basuras, aplican productos químicos para la limpieza y desinfección)
	Cuidado de zonas comunes de edificios, fincas y lotes como: piscinas, poda de árboles, corte de césped)

Guardas de seguridad

- Control de ingreso y salida de las personas, vehículos motos, bicicletas, elementos de gran tamaño y valor comercial, en un edificio de terminado.
- Protección y cuidado de los vehículos, motos, bicicletas, elementos.
- Patrullar áreas dependientes del cargo.

Aseadores

- Limpieza de las áreas comunes de edificios determinadas.(barrer, trapear, limpiar polvo, recogen basuras).

Conserjes

- Limpieza de las áreas (barrer, trapear, limpiar polvo, recogen basuras, aplican productos químicos para la limpieza y desinfección).
- Cuidado de zonas comunes de edificios, fincas y lotes como: piscinas, poda de árboles, corte de césped).

GUARDAS DE SEGURIDAD

PUESTO DE TRABAJO

- Oficina de la calle 46 con 30

Se realizó un análisis del perfil ocupacional del cargo.

- Análisis detallado del puesto de trabajo, y los riesgos a los cuales está expuesto.

PUESTO DE TRABAJO	RIESGO BIOLÓGICO	RIESGO FÍSICO	RIESGO QUÍMICO	RIESGO PSICOSOCIAL	RIESGO BIOMECÁNICO	CONDICIONES DE SEGURIDAD	FENÓMENOS NATURALES
Oficina de la calle 46 con 30							

ANÁLISIS DE TAREAS Y PROCEDIMIENTO DE TRABAJO E

IDENTIFICACIÓN DE LAS EXPOSICIONES A PERDIDAS

TAREAS O ACTIVIDADES	EXPOSICIONES A PERDIDAS	A	G	R	P	TAREA CRÍTICA
Control de ingreso y salida de las personas.	Trastornos en la salud mental, disminución del rendimiento, perturbación psicológica.		2	3	0	5
Protección y cuidado de los vehículos, motos, bicicletas, elementos	Estrés, fatiga y pérdida de audio (dolor de cabeza, dolor de espalda, dolor de oído)		2	3	-1	4
Patrullar áreas dependientes del cargo.	Fatiga muscular		2	3	0	5

ASEADORES

PUESTO DE TRABAJO

- Oficina de la calle 46 con 30

Se realizó un análisis del perfil ocupacional del cargo.

- Análisis detallado del puesto de trabajo, y los riesgos a los cuales está expuesto.

PUESTO DE TRABAJO	RIESGO BIOLÓGICO	RIESGO FÍSICO	RIESGO QUÍMICO	RIESGO PSICOSOCIAL	RIESGO BIOMECÁNICO	CONDICIONES DE SEGURIDAD	FENÓMENOS NATURALES
Oficina de la calle 46 con 30							

ANÁLISIS DE TAREAS Y PROCEDIMIENTO DE TRABAJO E

IDENTIFICACIÓN DE LAS EXPOSICIONES A PERDIDAS

TAREAS O ACTIVIDADES	EXPOSICIONES A PERDIDAS	A	G	R	P	TAREA CRÍTICA
Limpieza de las áreas comunes de edificios determinadas (barrer, trapear, limpiar polvo, recoger basuras).	Trastornos en la salud, disminución del rendimiento, dolor e irritación de vías respiratorias, dolor de cabeza, estrés, irritación alérgica y fatiga muscular		4	3	+1	8

CONSERJES

PUESTO DE TRABAJO

- Oficina de la calle 46 con 30
Se realizó un análisis del perfil ocupacional del cargo.
- Análisis detallado del puesto de trabajo, y los riesgos a los cuales está expuesto.

PUESTO DE TRABAJO	RIESGO BIOLÓGICO	RIESGO FÍSICO	RIESGO QUÍMICO	RIESGO PSICOSOCIAL	RIESGO BIOMECÁNICO	CONDICIONES DE SEGURIDAD	FENÓMENOS NATURALES
Oficina de la calle 46 con 30							

ANALISIS DE TAREAS Y PROCEDIMIENTO DE TRABAJO E

IDENTIFICACIÓN DE LAS EXPOSICIONES A PERDIDAS

TAREAS O ACTIVIDADES	EXPOSICIONES A PERDIDAS	G	R	P	TAREA CRITICA
Limpieza de las áreas (barrer, trapear, limpiar polvo, recoger basuras, aplican productos químicos para la limpieza y desinfección)	Trastornos en la salud, disminución del rendimiento, dolor e irritación de vías respiratorias, dolor de cabeza, estrés, irritación, alergias, fatiga muscular, fatiga visual (congestión, ardor y lagrimeo), Síndrome del Túnel de carpiano	4	3	0	7
Cuidado de zonas comunes de edificios, fincas y lotes como: piscinas, poda de árboles, corte de césped)	Estrés, fatiga y pérdida de audio (dolor de cabeza, dolor de espalda, dolor de oído) Trastornos musculo esqueléticos (dolor de espalda, contracturas Trastornos en la salud, disminución del rendimiento, dolor e irritación de vías respiratorias, dolor de cabeza, estrés, irritación, alergias, fatiga muscular,	4	2	+1	7